

A propos de votre arrivée

Vous êtes arrivé(e) en 20.. et vous êtes aujourd'hui intégré(e) dans votre nouvelle équipe. Votre avis sur l'accueil qui vous a été réservé nous intéresse afin d'améliorer cette procédure. Nous vous serions donc reconnaissant de bien vouloir répondre à ces quelques questions et de retourner ce questionnaire au chargé de communication de du service.

1) Votre affectation sur ce poste constitue un :

Remplacement

Création de poste

Autre motif

2) Etiez-vous sur le site avant votre nouvelle affectation?

OUI

NON

3) Le premier jour, aviez-vous un tuteur pour vous accueillir ?

OUI

NON

4) Si oui, qui était-ce ?

Directeur

Chef de Service

Membre du service

Quelqu'un d'autre

5) Le jour de votre arrivée, vous a-t-on affecté votre bureau définitif avec un ordinateur et un téléphone ?

Ordinateur :
OUI

NON

Téléphone :
OUI

NON

6) Quand avez-vous reçu les badges suivants ?



**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
SUR L'ACCUEIL DES NOUVEAUX
ARRIVANTS DANS LE SERVICE**

Référence :
..._COM_QUESTACCUEIL-
Version : ...
Date : ...

	Le jour même	Dans la semaine	Plus d'une semaine
Badge restaurant			
Badge d'accès bâtiment			
Badge d'accès site			
Badge voiture			

7) Le responsable qualité de votre service vous a-t-il présenté le SMQ et les processus vous concernant ?

OUI

NON

8) Le tuteur (ou chef de service) vous a-t-il présenté les documents applicables à votre poste ?

OUI

NON

14) A votre avis, que pourrait-on améliorer dans la procédure d'accueil ?

.....

15) Comment jugez-vous l'accueil qui vous a été réservé ?

Peu encourageant Assez bien Bien Très bien

Commentaire libre :

.....
.....
.....

16) Vos coordonnées

NOM : Prénom :

Email :

Nous vous remercions de nous avoir donné votre avis sur l'accueil qui vous a été réservé. Si toutefois, vous voyez d'autres points que nous pourrions améliorer, n'hésitez pas à les soumettre au chargé de communication. Toute nouvelle idée sera la bienvenue...