

Enquête satisfaction « contrat recherche »

A renseigner par le responsable du contrat

1. Références de la prestation

Contrat ou convention n° :

Objet :

2. Appréciation globale

Donner une note de 1 à 5 – 1 : manquements importants à 5 : conforme aux attentes

La prestation répond-elle globalement à vos attentes ? : / 5

Etes-vous satisfait du déroulement de la prestation (suivi, échanges...) ? : / 5

Commentaires

3. Appréciation détaillée

Respect des délais : / 3

Donner une note de 1 à 3 - 1 : délais non tenus, 2 : délais tenus avec aménagements, 3 : délais tenus

Commentaires

Respect des coûts : / 3

Donner une note de 1 à 3 - 1 : coûts dépassés, 2 : coûts dépassés après aménagement négocié de la prestation, 3 : coûts tenus

Commentaires

Résultats obtenus : / 5

Donner une note de 1 à 5 – 1 : manquements importants à 5 : conforme aux attentes

Commentaires

4. Commentaires libres

Commentaires